

1.	Наставен предмет	ПРОЦЕСИ И НИВНАТА МЕТРИКА		
2.	Шифра	ЗМЗ2ПИ11		
3.	Студиска програма	ПИнф		
4.	Семестар (изборност)	летен (X)		
5.	Цели на предмет	<i>Запознавање со процесниот пристап и метриката на процесите</i>		
6.	Оспособен за (компетенции)	<i>Моделирање и анализа на процесите и нивната метрика</i>		
7.	Услов за запишување на предметот	1. Менаџмент на малиот бизнис - потпис 2. Деловна информатика - потпис		
8.	Основна литература (до 3 наслови)	<i>Дуковски В. : Процесите и нивната метрика. умножени предавања.МФ.2006</i>		
9.	Број на кредити:	5 ECTS		
10.	Вкупен расположив фонд на време	5 ECTS x 30 саати = 150 саати		
11.	Распределба на расположивото време	28 +24 + 15 + 37 + 4 + 42 = 150 саати		
	11.1.	ПТН - Теоретска настава (14 недели x 2 саати)	28 саати	
	11.2.	АВ - Аудиторни вежби, видео проекции и печатени материјали, презентација на софвери, консултации, интернет	24 саати	
	11.3.	ТН Теренска настава	15 саати	
	11.4.	СУ - Самостојно учење, подготовка на материјал од 200 страници за тестови.	37саати	
	11.5.	ТПЗ - Проверка на знаење со 2 теста (2 x2 саати) Секој студент самостојно решава тест од 5 прашања. Прашањата се дефинирани во посебна листа.	4 саати	
	11.6.	СР - Изработка на 2 самостојни задачи	42 саати	
12.	Оценување	10 + 60 + 30 = 100 бода		
	12.1.	Посетеност на предавања (до 10 бода -0.33 бода по саат)	10 бода	
	12.2.	2 теста (до 30 бода по тест)	60 бода	
	12.3.	2 самостојни задачи (до 15 бода по задача)	30 бода	
	Студентот мора да освои најмалку по 30% од предвидените бодови на секој од тестовите.		Оценки:	
			од 50 до 60 бода	6 (шест)
			од 61 до 70 бода	7 (седум)
			од 71 до 80 бода	8 (осум)
			од 81 до 90 бода	9 (девет)
		над 90 бода	10 (десет)	
13.	Услов за потпис и формален испит	реализирани активности 11.2 и 11.6.		

не де ла	Предавања - теоретска настава		Аудиторски вежби	
	саати	тема	саати	тема
I.	2	Процесен пристап во менаџментот	2	Процесен пристап, основни поступати на процесен пристап во менаџментот
II.	2	Организацијската структура и процесите во компаниите	2	Дефинирање и упатство за изработка на првата самостојна задача. Формирање на тимови по 3 студенти, Решени примери
III.	2	Процесен пристап	2	Консултации со тимовите студенти и анализа на стратегијата за изработка на задачата
IV.	2	Функционален и процесен пристап	5	Теренска настава (Посета на претпријатие и запознавање со процесниот пристап во менаџментот на истото)
V.	2	Тимови и еволуција на компаниите, основа за процесниот пристап	2	Интернет пребарувања за процеси и нивна метрика, постоечки софтверски пакети за процесен пристап, процеси и нивна метрика во претпријатието
VI.	2	Системите за квалите и процесниот пристап	2	Консултации со тимовите студенти и анализа на стратегијата за изработка на задачата
VII.	2	Разбирање на процесите	2	Јавна презентација и оценка на самостојните задачи
VIII.	2	1 тест - Проверка на знаењето	5	Теренска настава (Посета на претпријатие и запознавање со процесниот пристап во менаџментот на истото)
IX.	2	Клучни улоги во менаџмент на процесите	2	Дефинирање и упатство за изработка на втората самостојна задача. Формирање на тимови по 3 студенти, Решени примери
X.	2	Елементи на процесите	2	Консултации со тимовите студенти и анализа на стратегијата за изработка на задачата
XI.	2	Класификација на процесите	2	Анализа на реални примери за процеси и нивна метрика имплементирани во македонски претпријатија
XII.	2	Проектирање на процесите и нивното мерење	2	- -
XIII.	2	Опфат на податоците за квалитет И перформанси	2	Консултации со тимовите студенти и анализа на стратегијата за изработка на задачата
XIV.	2	Развој на индикатори на перформанси	5	Теренска настава (Посета на претпријатие и запознавање со процесниот пристап во менаџментот на истото)
XV.	2	Примери на процеси	2	Јавна презентација и оценка на самостојните задачи
XVI.				
XVII.	2	2 тест - Проверка на знаењето		
XVIII.				
XIX.				
XX.				
	28+4		24+15	

Задача 1	Моделирање на процес и негова метрика во производен систем	Се предава во електронска и печатена форма и PPT презентација
Задача 2	Моделирање на процес и негова метрика во услужно претпријатие	Се предава во електронска и печатена форма и PPT презентација