

1.	Наставен предмет	МЕНАЏМЕНТ И КОНТРОЛА НА КВАЛИТЕТ			
2.	Шифра	4M32ПИ05			
3.	Студиска програма	ПИ			
4.	Семестар (изборност)	Зимски (VII)			
5.	Цели на предметот	Вовед, дефиниција и категоризација на карактеристиките на квалитетот, развој на менаџментот на квалитет, системи за менаџмент на квалитет, технологија на квалитетот, Total Quality Management, Мисија, визија, политика на квалитет, QFD, FMEA, SPC, континуирано подобрување, избрани техники за обезбедување на квалитет, методи на контрола и обезбедување на квалитетот, документирање, аудит и сертификација на системите за квалитет, акредитација.			
6.	Оспособен за (компетенции)	Идентификација на системи за квалитет, техники за менаџмент и обезбедување на квалитет, постапки за сертификација на системи за квалитет и за акредитација.			
7.	Услов за запишување на предметот				
8.	Основна литература (до 3 наслови)	1. М.Кузиновски: Менаџмент и контрола на квалитет, умножени предавања 2. А. Hamrol, W. Mantura: Zarzadzanie Jakoscia. Teoria i Praktyka. WNP, 1998			
9.	Број на кредити:	5			
10.	Вкупен расположив фонд на време	5 ECTS x 30 саати = 150 саати			
11.	Распределба на расположивото време		30 + 20 + 10 + 62 + 6 + 10 + 12 = 150 саати		
	11.1.	ПТН	Предавања - Теоретска настава (15 недели по 2 саати)	30 саати	
	11.2.	ЛВ	Лабораториски вежби (10 вежби x 2 саати)	20 саати	
	11.3.	АВ	Аудиторни вежби, консултации, видео проекции, стручни часописи, интернет.	10 саати	
	11.4.	СУ	Самостојно учење, подготовка на материјал од 200 страници за тестови	62 саати	
	11.5.	ТПЗ	Проверка на знаење со 2 теста (2 x 3 саати) Секој студент самостојно го решава тестот од 5 прашања. Прашањата се дефинирани во посебна листа.	6 саати	
	11.6.	СР	Самостојни Семинарски задачи (2 задачи x 5 саати)	10 саати	
	11.7.	ТН	Теренска настава	12 саати	
12.	Оценување		10 + 70 + 20 = 100 бода		
	12.1.	Посетеност на предавања до 10 бода (0,33 по саат)		10 бода	
	12.2.	2 теста до 70 бода (до 35 по тест)		70 бода	
	12.3.	2 семинарски работи до 20 бода (по 10 бода за задача)		20 бода	
	Студентот мора да освои најмалку по 30% од предвидените бодови на секој од тестовите.		Оценки:		
			од 50 до 60 бода		6 (шест)
			од 61 до 70 бода		7 (седум)
од 71 до 80 бода			8 (осум)		
од 81 до 90 бода			9 (девет)		
		над 90 бода		10 (десет)	
13.	Услов за потпис	реализирани активности 11.2; 11.3 и 11.7.			

недела	Предавања - теоретска настава		Лабораториски вежби		Аудиторни вежби	
	саати	тема	саати	тема	саати	тема
I.	2	Вовед, дефиниција и категоризација на карактеристиките на квалитетот				
II.	2	Развој на менаџментот на квалитет				
III.	2	Основи на системите за менаџмент со квалитетот	2	Запознавање со елементите од ИСО стандардите од серијата 9000.	1	Анализа на достапната документација за системите за менаџмент со квалитет.
IV.	2	Технологија на квалитетот, економски аспекти на контролата на квалитетот	2	Примери за анализа на технологии на квалитет. Структура на трошоците за квалитет.	1	Презентација на изработени книги за квалитет на фирми од индустријата.
V.	2	Total Quality Menagement	2	Примена на QFD во индустриската пракса.	1	Интернет пребарување на документација (стандарди, ЕУ- директиви, ..).
VI.	2	QFD и FMEA	2	Примена на FMEA во индустриската пракса. Изработка на содржина на книга за квалитет.	1	Презентација на процедури од системот за менаџмент на квалитет.
VII.	2	SPC, контролни карти за нумерички и атрибутивни карактеристики	2	Примена на SPC во етапите на идентификација на технолошките процеси.	1	Консултации и корекции за самостојните задачи и материјалот за првиот тест.
VIII.	2	Експериментални методи на проектирање на карактеристиките на производите и процесите DOE.	6	ТН посета на производствен капацитет		
IX.	2	Континуирано подобрување, избрани техники за обезбедување на квалитет.	2	Решавање задачи со примена на алатките за менаџмент со квалитет.	3	Прв тест на материјалот од теоретската настава од I до VII недела
X.	2	Методи на контрола и обезбедување на квалитетот	2	Примена на DOE при проектирање на карактеристиките на производите и процесите.	1	Анализа на решените задачи на вежби од областа на примената на алатките за менаџмент со квалитет. Дискусија.
XI.	2	Мисија, визија, политика на квалитет	2	Изработка на политика на квалитет, мисија, визија.	1	Анализа на решените задачи на вежби од областа на примената на DOE. Дискусија.
XII.	2	Документирање, аудит и сертификација на системите за квалитет	2	Изработка на избрани процедури од систем за квалитет.	1	Анализа на решените задачи на вежби од областа на примената на SPC. Дискусија.
XIII.	2	Развој на метрологијата во функција на обезбедување и контрола на квалитетот на производот и услугите.	2	Практични задачи за дефинирање на карактеристиките на квалитет на мерните средства.	1	Користење на стандарди во областа на акредитација на лаборатории, инспекциски и сертификациони тела.
XIV.	2	Акредитација на лаборатории за калибрација и испитување	6	ТН посета на производствен капацитет	1	Консултации и корекции за самостојните задачи и материјалот за вториот тест.
XV.	2	Акредитација на инспекциски и сертификациони тела			3	Втор тест на материјалот од теоретската настава од VIII до XV недела
XVI.						
XVII.						
XVIII.						
XIX.						
XX.						
	30		20+12		10+6	

Задача 1	Задача од областа на материјалот од I тест (од I до VII недела), за секој студент посебно. Извештајот е на 3-6 страни.
Задача 2	Задача од областа на материјалот од II тест (од VIII до IX недела), за секој студент посебно. Извештајот е на 3-6 страни.